

Algemene voorwaarden

1. Inschrijfgeld en betaling

Het inschrijfgeld moet door ARSU Opleidingen ontvangen zijn vóór de aanvangsdatum van de Training.

ARSU Opleidingen mag een deelnemer de toegang tot de Training weigeren indien het inschrijfgeld niet tijdig is ontvangen.

Iedere deelnemer heeft een wettelijke bedenktijd van 7 dagen, binnen die tijd kan hij of zij de inschrijving ongedaan maken.

2. Afmelding van de deelnemer/annulering opleiding

Voor een terugbetaling van het inschrijfgeld geldt:

- bij afmelding meer dan 7 dagen voor aanvang van de Training : 100% terugbetaling;
- bij afmelding minder dan 7 dagen, maar meer dan 24 uur voor aanvang van de Training: 50% terugbetaling;
- bij afmelding minder dan 24 uur voor aanvang van de Training volgt geen terugbetaling van het inschrijfgeld.

In geval van bijzondere, onvoorziene omstandigheden heeft ARSU Opleidingen het recht om de Training te annuleren. ARSU Opleidingen zal dan het reeds ontvangen inschrijfgeld volledig terugbetalen.

Terugbetaling zal geschieden binnen 14 dagen na datum van de toezegging.

3. Vervanging van de deelnemer

Bij verhindering van de deelnemer is vervanging door iemand anders toegestaan. De gegevens van de vervanger moeten minstens 24 uur voor aanvang van de Training aan ARSU Opleidingen zijn doorgegeven.

4. Andere docent/spreker

ARSU Opleidingen heeft te allen tijde het recht de aangekondigde docent / trainer te vervangen door een evenwaardig gekwalificeerde en ervaren docent / trainer, dit is specifiek van toepassing voor de Permanente Educatie trainingen.

De andere opleidingen zijn sterk aan de persoon H. de Munnik gebonden en zullen bij absentie in goed overleg op een andere datum worden ingehaald.

5. Aansprakelijkheid

ARSU Opleidingen is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleiding van ARSU Opleidingen, tenzij aan ARSU Opleidingen opzet of grove schuld kan worden verweten.

In het laatste geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

Indirecte schade wordt niet vergoed.

6. Intellectuele eigendom

Het verstrekte opleidingsmateriaal wordt eigendom van de deelnemer. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de opleiding en het opleidingsmateriaal worden door ARSU Opleidingen voorbehouden.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARSU Opleidingen is niemand gerechtigd gedeelten en/of uittreksels van het opleidingsmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Klachtenprocedure

Klachten over de aan u geleverde zaken en/of diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering* schriftelijk gemotiveerd aan de directie van ARSU Opleidingen te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Uw klacht dient in ieder geval te bevatten:

1. Uw naam en adres
2. Dagtekening
3. Een duidelijke omschrijving van uw klacht
4. Datum, tijd en plaats van de levering
5. De reden waarom u bezwaar maakt
6. Ondertekening

Klachten worden binnen 14 dagen na dagtekening van ontvangst van de klacht in behandeling genomen en afgehandeld.

Beroep

Indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de beroepscommissie ARSU Opleidingen. Een beroep tegen de afhandeling van uw klacht dient uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van het antwoord van de directie van ARSU Opleidingen schriftelijk gemotiveerd aan de beroepscommissie te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met de afhandeling van de klacht en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

De beroepscommissie neemt binnen 4 weken na dagtekening van ontvangst van het beroep de klacht in behandeling en doet uitspraak. De uitspraak van de beroepscommissie is bindend voor alle partijen.

Indien de behandeling van een klacht langer tijd nodig heeft dan vastgestelde termijn, dan wordt de indiener van de klacht binnen de gestelde termijn schriftelijk op de hoogte gebracht van de reden en de mogelijke duur van het uitstel.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Klachtendossiers worden 12 maanden bewaard.

U kunt uw klacht sturen naar:

ARSU Opleidingen, Weideweg 53, 1276 AB Huizen

U kunt uw beroep sturen naar:

ARSU Opleidingen, Weideweg 53, 1276 AB Huizen

(* Bijvoorbeeld na afloop van cursusmodule of -dag)